

Retourvoorwaarden Twincredible

Wens je een product te retourneren? Jammer dat het niet geheel naar wens is! Gelukkig heb je binnen 14 dagen na ontvangst de mogelijkheid om het product terug te sturen.

De retourzending is op eigen risico en de kosten zijn voor eigen rekening. We raden aan het pakketje goed te verpakken en traceerbaar en/of aangetekend te verzenden. Bewaar het verzendbewijs goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Om onze producten en dienstverlening te verbeteren zouden we het enorm waarderen als je ons laat weten waarom je een product retourneert.

Verpakken

- De artikelen dienen compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd;
- Items dienen ongebruikt te zijn en mogen geen gebruikerssporen vertonen;
- Wanneer producten in een plastic grijpzak zijn verstuurd, dienen deze hier ook in te worden geretourneerd;
- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.

Verzenden

- Print dit formulier uit;
- Vul het retourformulier op de volgende pagina in en stop het in de verpakking;
- Maak de verpakking goed dicht;
- Knip onderstaand adres uit, plak dit op de verpakking en breng het naar een pakketpunt naar keuze. Hier zullen ze een verzendlabel voor je aanmaken.

Duurzaam verzenden

Je kunt er ook voor kiezen om je retour online te regelen. Hiermee heb je (wanneer je een digitaal verzendlabel koopt) geen printer nodig, en draag je je steentje bij aan het milieu.

- Vul bijgesloten formulier in op je computer en mail het naar klantenservice@twincredible.nl;
- Koop online een verzendlabel bij een postbedrijf naar keuze.

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij maken de door jouw gemaakte aanschafkosten (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van je retour naar je over op de door jou gebruikte betaalmethode.

Afzender

.....
.....
.....

Twincredible
Afdeling retouren
Fazantstraat 86
2406 VL Alphen aan den Rijn

Retourformulier

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting	<input type="radio"/> Verkeerd artikel
<input type="radio"/> Te groot	<input type="radio"/> Defect
<input type="radio"/> Te klein	<input type="radio"/> Transportschade
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Type artikel	Omschrijving

Toelichting

--